

GESTIONE DEI CONFLITTI: DA PROBLEMA AD OPPORTUNITA'

Altri corsi correlati

- Il Team come sistema
- Diversity management con modello IN.S.I.E.M.E.
- Leadership Archetipale™
- Il Manager Coach Emozion-Abile™
- Il PM come attrattore di sistema

Obiettivi del corso

- Conoscere i diversi tipi di conflitto
- Gestire al meglio il conflitto evitando l'*escalation*
- Trasformare i conflitti in momenti di confronto e crescita costruttiva
- Gestire le emozioni depotenzianti (rabbia, rancore) con l'Intelligenza Emotiva
- Comprendere i diversi interessi tra le parti attraverso il linguaggio di precisione
- Aiutare le parti ad assumere una prospettiva costruttiva
- Gestire al meglio e motivare le persone «difficili»
- Trasformare i conflitti nei team

Perché partecipare

Il corso approfondisce le tipologie di conflitti, come nascono e si sviluppano e fornisce consigli pratici per gestire al meglio le emozioni depotenzianti come rabbia e rancore attraverso gli insegnamenti dell'Intelligenza Emotiva. I partecipanti apprendono come gestire le persone «difficili» (clienti, collaboratori,, colleghi, capi) e ridurre i fraintendimenti e le incomprensioni all'interno dei team.

A chi è rivolto

Questo corso è rivolto ai top manager aziendali, responsabili di funzione, imprenditori, dirigenti, team leader, consulenti e liberi professionisti.

Programma del corso (due gg)

- Le tipologie di conflitto
- I sei livelli del conflitto
- Come nascono e come si sviluppano i conflitti
- Il meccanismo dell'*escalation*
- La sindrome delle 3F
- Le 4 prospettive della gestione del conflitto
- La negoziazione e il linguaggio di precisione
- La trasformazione delle emozioni depotenzianti con l'Intelligenza Emotiva
- La valorizzazione delle diversità all'interno del team
- La tecnica delle ristrutturazione: quando il conflitto è utile

Metodologica didattica

La formazione è caratterizzata da una didattica improntata al pragmatismo e prevede l'analisi di molti casi aziendali tratti dall'esperienza di team coaching del docente. La didattica è arricchita dalla visione di filmati contestualizzati, da esercitazioni singole e di gruppo e da *role playing*.

