



# IL MANAGER COACH EMOZION-ABILE

### Altri Corsi correlati

- Master Manager come Coach
- Leadership Archetipale™
- Gestione dei conflitti
- Analisi di clima (in collaborazione con Great Place to Work)

### **Obiettivi del corso**

- Applicare con efficacia l'Intelligenza Emotiva in azienda;
- Motivare le Risorse e instaurare un clima di lavoro produttivo e creativo;
- Prendere consapevolezza delle proprie risposte emotive istintive;
- Esplorare le proprie emozioni e imparare ad esprimerle in modo appropriato;
- Migliorare la comunicazione con il cliente interno ed esterno attraverso l'empatia;
- Gestire efficacemente le resistenze emotive al cambiamento;
- Trasformare i conflitti da problema ad opportunità di crescita e coesione.

### **Perché partecipare**

Il percorso formativo è incentrato sulle doti del Manager Coach Emozion-Abile che unisce alle competenze professionali la capacità di empatia e motivazione secondo i principi dell'Intelligenza Emotiva. I partecipanti avranno l'opportunità di entrare in ascolto di se stessi, per riconoscere emozioni che nel loro contesto lavorativo e privato inficiano relazioni importanti.

### **A chi è rivolto**

Questo corso è rivolto a manager, team leader, ai Responsabili delle Risorse Umane e di funzione, imprenditori, consulenti e liberi professionisti.

### **Programma del corso (due gg)**

Il nuovo ruolo delle emozioni in azienda;  
I principi dell'Intelligenza Emotiva;  
Le principali famiglie emozionali  
Le tre Menti e l'Intelligenza Emotiva  
Le doti del Manager Coach Emozion-Abile  
La consapevolezza delle proprie emozioni al lavoro  
Le risposte emotive automatiche: il sequestro emozionale  
Business game: le carte delle emozioni;  
La comprensione delle emozioni degli altri;  
L'empatia e i neuroni-specchio;  
Intelligenza Emotiva e la motivazione degli individui e dei team;  
La gestione del cambiamento: il modello S.P.E+.E-.D Change™  
La gestione delle resistenze al cambiamento  
La gestione dei conflitti e la collaborazione generativa.

### **Metodologica didattica**

La formazione caratterizzata da una didattica improntata al dialogo, al confronto e al pragmatismo, per rendere i contenuti proposti, strumenti concreti per la quotidianità professionale